

1. A szerződésben meghatározott személyes adatok kezelője:

Optilen.hu Kft.

Arany János utca 11-13 II/210

3530 Miskolc

2. A személyes adatait érintő kérdésekben az alábbi címen veheti fel velünk a kapcsolatot:

[[kapcsolat@optilen.hu](mailto:kapcsolat@optilen.hu)]

3. Az Ön adatait (név, vezetéknev, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím, rendelt termékek, ár) kizárólag a szerződés teljesítése és az utóértékesítési szolgáltatások (panaszok, minőségfelmérések) céljából dolgozzuk fel. Ha további beleegyezést ad, az adatait marketing célokra is felhasználjuk, mint például:

a) az e-mail címét - hírlevél küldéséhez, amely kereskedelmi információkat tartalmaz az Optilen.hu Kft-től

b) a telefonszámát - telefonos kapcsolatfelvétel céljából az Optilen.hu Kft. marketingtevékenységeihez

4. Az Ön adatainak feldolgozásának alapja a velünk kötött távértékesítési szerződés. Ha kifejezte hajlandóságát a hírlevél fogadására, vagy beleegyezett abba, hogy telefonon kapcsolatba lépünk Önnel, az adatkezelés alapja az Ön beleegyezése. Ezt a beleegyezést bármikor visszavonhatja a deaktiválási linkre kattintva (az általunk küldött e-mailek láblécében található) vagy egyszerűen üzenetet írva vagy felhívva bennünket;

5. Az adatait futárcégeknek és fizetési közvetítőknek továbbítjuk annak érdekében, hogy feldolgozzuk a rendelést. Ha feliratkozott a hírlevélre, az adatait továbbadjuk egy e-mail marketing szolgáltatást nyújtó cég számára;

6. Az Ön adatait nem továbbítjuk harmadik országokba, azaz az Európai Gazdasági Térségen kívülre;

7. Az Ön adatait addig fogjuk kezelni, amíg a közöttünk lévő szerződés teljesül, és amíg az abból eredő követelések lejárnak. Ami a hírlevélre vagy a kereskedelmi telefonos kapcsolathoz való beleegyezést illeti, az Ön adatait addig fogjuk kezelni, amíg vissza nem vonja a beleegyezését;

8. Önnek joga van hozzáférni az adataihoz, azokat helyesbíteni, törölni vagy korlátozni bármikor. Emellett bármikor visszavonhatja az engedélyt a személyes adatainak marketing célokra történő felhasználására;

9. Bármikor kérheti az adatainak átadását egy másik adatkezelő részére;

10. Önnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - NAIH) személyes adatainak kezelésével kapcsolatban;

11. Az adatszolgáltatás a szerződés teljesítéséhez szükséges. Hírlevél küldéséhez az e-mail cím megadása szükséges. A telefonszámának kereskedelmi célokra történő megadása önkéntes.

12. Az Ön adatait nem használjuk fel olyan automatizált adatfeldolgozási döntéshozatalra, amely jogi helyzetét érinti, vagy más hasonlóan fontos hatást gyakorolhat Önre. Egy modern e-mail marketing rendszer teszi lehetővé számunkra, hogy elemezzük az üzeneteket követő cselekedeteit. Ezt azért

tesszük, hogy jobban testre szabhassuk a hírlevél tartalmát. Ha ügyfelünk, figyelemmel kísérjük vásárlási történetét annak érdekében, hogy olyan termékeket kínálhassunk Önnek a hírlevélben, amelyeket úgy vélünk, megfelelnek az Ön preferenciáinak. Bármikor tiltakozhat az adatainak feldolgozása ellen.